PREFEITURA DE

URUÇUCA

Acolhendo a nossa gente

REABERTURA DO COMÉRCIO

Decreto Nº 599 de 01 de julho de 2020

PROTOCOLOS GERAIS PARA ABERTURA E FUNCIONAMENTO DOS ESTABELECIMENTOS

SECRETARIA DE SAÚDE | SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

PREFEITURA DE URUÇUCA Acolhendo a nossa gente

REABERTURA DO COMÉRCIO

Decreto N° 599 de 01 de julho de 2020

PROTOCOLO PADRÃO DE HIGIENE E CONDUTA:

1- DECRETOS E DOCUMENTOS OFICIAIS OBSERVADOS;
2- REUNIÃO COM COLABORADORES PRÉ-ABERTURA REALIZADA;
3- TREINAMENTO SOBRE REGRAS E PROCEDIMENTOS COM COLABORADORES REALIZADO;
4- FORNECEDORES INFORMADOS QUANTO ÀS REGRAS E PROTOCOLOS.
5- MATERIAL DE SINALIZAÇÃO E COMUNICAÇÃO AOS CLIENTES PROVIDENCIADOS E INSTALADOS NO ESTABELECIMENTO.
6- LIMPEZA E DESINFECÇÃO DO ESTABELECIMENTO PRÉ-ABERTURA REALIZADA.
7- LIMPEZA DE EQUIPAMENTOS, SUPERFÍCIES E UTENSÍLIOS REALIZADA.
8- ESTOQUES LIMPOS E HIGIENIZADOS.

SECRETARIA DE SAÚDE | SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO | PREFEITURA DE URUÇUCA Acolhendo a nossa gente

REABERTURA DO COMÉRCIO

Decreto Nº 599 de 01 de julho de 2020

9- ADEQUAÇÃO DAS INSTALAÇÕES DO ESTABELECIMENTO REALIZADA.
10- ÁREA RESERVADA PARA RETIRADA DE ALIMENTOS PARA ENTREGA PROVIDENCIADA.
11- SISTEMA DE VENTILAÇÃO REVISADO E HIGIENIZADO.
12- MÁSCARAS PARA COLABORADORES PROVIDENCIADAS.
13- DISPERSADORES DE ÁLCOOL 70% DISPONIBILIZADOS NAS ÁREAS ESTRATÉGICAS DO ESTABELECIMENTO OU ATRAVÉS DE FUNCIONÁRIO DEDICADO A ESTA FINALIDADE.
14- PROCEDIMENTOS DE LIMPEZA DE EQUIPAMENTOS, SUPERFÍCIES E UTENSÍLIOS DEFINIDOS.
15- PROCEDIMENTOS DE LIMPEZA DA MAQUINETA DE CARTÃO E CARDÁPIOS DEFINIDOS.
16- PROCEDIMENTOS PARA DESTINAÇÃO DO LIXO/RESÍDUOS DEFINIDOS.
17- BOAS PRÁTICAS DE MANIPULAÇÃO DE ALIMENTOS E DEMAIS OBJETOS REFORÇADAS.

SECRETARIA DE SAÚDE | SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

PREFEITURA DE URUÇUCA
Acolhendo a nossa gente

REABERTURA DO COMÉRCIO

Decreto Nº 599 de 01 de julho de 2020

PROTOCOLOS ESPECÍFICOS PARA ABERTURA E FUNCIONAMENTO DOS ESTABELECIMENTOS

SECRETARIA DE SAÚDE | SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

PREFEITURA DE URUÇUCA
Acolhendo a nossa gente

REABERTURA DO COMÉRCIO

Decreto Nº 599 de 01 de julho de 2020

PROTOCOLO PADRÃO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE:

1- COMUNICAÇÃO AO CLIENTE/PACIENTE SOBRE A REABERTURA DO ESTABELECIMENTO EM REDES SOCIAIS, DEIXANDO CLARO OS CRITÉRIOS NECESSÁRIOS PARA O ATENDIMENTO DO CLIENTE/PACIENTE;
2- HORÁRIOS ESPECÍFICOS PARA ATENDIMENTO A GRUPOS DE RISCO;
3- LIMITAR O MÁXIMO DE PESSOAS DENTRO DO ESTABELECIMENTO;
4- POLÍTICA DE USO OBRIGATÓRIO DE MÁSCARAS INSTITUÍDA E COMUNICADA;
5- POLÍTICA DE DISTANCIAMENTO MÍNIMO NO ESTABELECIMENTO DEFINIDA E DEMARCADA;
6- TREINAMENTO PRÁTICO DE ATENDIMENTO REALIZADO COM OS COLABORADORES;
7- POLÍTICA DE ACOMPANHAMENTO DOS CLIENTES DEFINIDA E INFORMADA.

SECRETARIA DE SAÚDE | SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO | PREFEITURA DE URUÇUCA Acolhendo a nossa gente

REABERTURA DO COMÉRCIO

Decreto Nº 599 de 01 de julho de 2020

LOJAS DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS

AO ESTABELECIMENTO:

- LIMPEZA DOS AMBIENTES DO ESTABELECIMENTO (SHOWROOM, ALMOXARIFADO, ETC.);
- EVITAR O CONTATO DIRETO DO CLIENTE COM OS OBJETOS EXPOSTOS NA LOJA, CABENDO AO VENDEDOR FAZER A DEVIDA EXPLANAÇÃO DO MESMO;
- EXPOR NITIDAMENTE O PREÇO DO PRODUTO PARA EVITAR A VERBALIZAÇÃO DO MESMO;

SECRETARIA DE SAÚDE | SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO | PREFEITURA DE URUÇUCA Acolhendo a nossa gente

REABERTURA DO COMÉRCIO

Decreto Nº 599 de 01 de julho de 2020

PANIFICADORAS

AO ESTABELECIMENTO:

- PRODUTOS COMO PÃES, DOCES, ROSCAS, BROAS, BISCOITOS, DOCES E DEMAIS QUE NÃO PERCAM QUALIDADE COM O PROCESSO, DEVIDAMENTE EMBALADOS;
- VASCA DE EXPOSIÇÃO COM BARREIRAS DE PROTEÇÃO DE ACRÍLICO, PLÁSTICO OU VIDRO;
- RESTRIÇÃO DE FUNCIONÁRIOS PARA EFETUAR AS TRANSAÇÕES FINANCEIRAS.

SECRETARIA DE SAÚDE | SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO | PREFEITURA DE URUÇUCA Acolhendo a nossa gente

REABERTURA DO COMÉRCIO

Decreto Nº 599 de 01 de julho de 2020

SUPERMERCADOS, MERCEARIAS, AÇOUGUES, HORTIFRUTIS E AFINS:

AO ESTABELECIMENTO:

- ORIENTAÇÃO PARA TODOS OS OPERADORES DE CAIXA PARA QUE HIGIENIZEM AS MÃOS COM SANITIZANTES ADEQUADOS APÓS A FINALIZAÇÃO DE CADA COMPRA OU ATENDIMENTO, LIMPANDO TAMBÉM O BALCÃO, MÁQUINA DE CARTÃO E BALANÇA DE PESAGEM, QUANDO HOUVER;
- INSTALAÇÃO DE PIAS OU DISPENSADORES COM SANITIZANTE NA ÁREA DE ESTOQUE E DE MANIPULAÇÃO DE ALIMENTOS;
- SINALIZAÇÃO HORIZONTAL DE DISTANCIAMENTO DE CLIENTES NA FILA;

SECRETARIA DE SAÚDE | SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO | PREFEITURA DE URUÇUCA Acolhendo a nossa gente

REABERTURA DO COMÉRCIO

Decreto Nº 599 de 01 de julho de 2020

CLÍNICAS DE SAÚDE, ÓTICAS E AFINS

AO ESTABELECIMENTO

- MATERIAIS E INSUMOS DE ATENDIMENTO LIMPOS, HIGIENIZADOS E SEPARADOS PARA UTILIZAÇÃO DIÁRIA, SEMANAL, ETC.;
- UTILIZAÇÃO DE VISEIRAS (EM ACRÍLICO) PELOS ATENDENTES;
- INTERVALOS ENTRE AGENDAMENTOS MAIS ESPAÇADOS PARA QUE MENOS PACIENTES/CLIENTES ENTREM EM CONTATO;
- POLÍTICA DE LIMITE MÁXIMO DE PESSOAS DENTRO DA CLÍNICA DEFINIDA;
- POLÍTICA DE ATENDIMENTO, PRIORIZANDO CASOS MAIS GRAVES E GRUPOS DE RISCO.

SECRETARIA DE SAÚDE | SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

PREFEITURA DE URUÇUCA
Acolhendo a nossa gente

REABERTURA DO COMÉRCIO

Decreto Nº 599 de 01 de julho de 2020

- INSTRUMENTOS, DE MANEIRA GERAL, HIGIENIZADOS CORRETAMENTE A CADA USO;
- USO DE MÁSCARA E FACE SHIELD PARA SERVIÇOS MAIS DETALHADOS COMO BARBA;
- NÚMERO DE ITENS EXPOSTOS (ESMALTES, XAMPUS, ÓLEOS, ETC.) REDUZIDOS;
- USO DE LUVAS PELO PROFISSIONAL, SENDO TROCADAS OU HIGIENIZADAS A CADA CLIENTE;
- POLTRONA, CIRANDINHA, MESA E/OU CADEIRA HIGIENIZADOS A CADA CLIENTE;
- NO CASO DE ESTABELECIMENTOS VOLTADOS À ESTÉTICA E DEPILAÇÃO, PAPEL TOALHA DESCARTÁVEL SOBRE A CADA TROCADO A CADA CLIENTE.

SECRETARIA DE SAÚDE | SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

PREFEITURA DE URUÇUCA
Acolhendo a nossa gente